

Airra CONFORT – RECRUTEMENT RESPONSABLE DE MAGASIN MAD

Descriptif du poste

Le/la responsable de magasin MAD d'Airra Confort est responsable d'un centre de profit. Il/elle est garant(e) de la bonne exploitation du magasin en termes de gestion administrative, de développement commercial mais aussi de management. Il/elle est garant(e) des bonnes pratiques et du respect de l'éthique. Il/elle se doit de développer et pérenniser l'activité dans le cadre de la stratégie définie par la Direction.

Missions

Sous la responsabilité de la Directrice, le/la responsable de magasin aura pour missions suivantes :

- Conseiller et animation magasin

Vous êtes garant de la bonne application de la politique commerciale de l'enseigne. Vous veillez à la qualité de l'accueil et du conseil client et y participez activement. Vous gérez les éventuels litiges.

Vous pilotez et gérez les indicateurs de performance de votre magasin et assurez le reporting auprès de la Directrice.

- Encadrement

Vous managez les salariés rattachés à l'agence. Vous gérez leur planning ainsi que leurs formations. Vous évaluez les performances de vos collaborateurs.

- Gestion administrative

Vous assurez le suivi administratif des dossiers patients. Vous êtes garant de la bonne application et du suivi des procédures dans le respect des normes et réglementations notamment.

Vous effectuez le contrôle des mouvements de caisse et les remises de recettes en banque.

- Gestion fournisseurs

Vous êtes chargé(e) de recevoir et négocier avec les fournisseurs, dans le respect des bonnes pratiques. Vous gérez le référencement produit en application de la stratégie définie par la direction.

- Prospection

Sur le terrain, vous développez une vraie démarche commerciale auprès de nos prescripteurs professionnels (hospitaliers, libéraux, établissements...).

Aptitudes professionnelles

- Qualités relationnelles, car les relations internes et externes sont nombreuses, y compris avec les clients / patients
- Capacité à impulser une dynamique, notamment au cours d'opérations commerciales

- Veiller à une bonne entente au sein des équipes
- Réactivité, afin d'intervenir rapidement lors de fluctuations de l'activité et optimiser l'organisation du magasin en vue d'améliorer son chiffre d'affaires
- Sens de l'initiative et capacité à proposer des améliorations et des mesures correctives

Qualités requises / expériences

- Expérience impérative d'au moins 3 ans dans une fonction similaire
- Détenteur des formations obligatoires VPH et PSDM
- A l'écoute, disponible, exemplaire, vous êtes reconnu(e) pour votre sens des responsabilités, vos capacités commerciales
- Parfaite maîtrise des techniques de ventes

Horaires :

Vous serez amené à travailler selon des horaires propres à l'activité commerciale (week-end...).

Convention collective/rémunération

Convention collective appliquée : Négoces et prestations de services dans les domaines médico-techniques.

Rémunération selon expérience.

Poste à pourvoir pour le 1^{er} novembre 2019.

Envoyer CV + lettre de motivation à direction@airra.fr